



## FAQ – Fragen & Antworten

### ➤ Kann ich mich auch noch kurzfristig anmelden?

Ja, Anmeldungen sind noch möglich. Die [Online-Registrierung](#) bleibt durchgehend geöffnet. Vor Ort finden Sie am Kongressbüro einen Servicecounter, der bei Problemen kontaktiert werden kann. Es gibt **keine Tageskassen**, Tickets sind ausschließlich vorab online zu erwerben.

### ➤ Wo parke ich? Gibt es vergünstigte Parktickets?

Es stehen keine Parkplätze direkt am Kongresshaus Zürich zur Verfügung. In der Nähe befinden sich das **Parkhaus Park Hyatt Zürich (P1)** – CHF 45.00/24h und das **Parkhaus Bleicherweg (P2)** – CHF 39.00/24h.

### ➤ Welchen Eingang nehme ich vor Ort? Was muss ich bereithalten?

Der Zugang erfolgt über die Claridenstrasse 5 ins **Kongresshaus Zürich**. Bitte halten Sie Ihr **ETICKET** bzw. Ihre **Intercongress Card** griffbereit.

### ➤ Wo erhalte ich mein Namensschild und Umhängeband?

Bitte bringen Sie Ihr ETICKET (auf einem elektronischen Gerät oder in gedruckter Form) bei Anreise mit. Sollten Sie Ihre Intercongress Card vom letzten Kongressbesuch noch griffbereit haben, so bringen Sie diese mit und holen sich das passende Umhängeband. Ansonsten scannen Sie den Code am Kongressbüro um Ihre Intercongress Card zu erhalten, welche als wiederverwendbares Namensschild genutzt werden kann. Hier gibt es auch das passende Umhängeband. Sie sind spät dran und möchten direkt an einer Sitzung teilnehmen? Drucken Sie Ihr Namensschild einfach zu einem späteren Zeitpunkt aus: Mit Ihrem ETICKET erhalten Sie immer Zutritt zu den Räumen.

### ➤ Gibt es eine Garderobe?

Ja, im Kongressvestibül des Kongresshaus Zürich. Diese steht allen Gästen **kostenlos** zur Verfügung.

### ➤ Gibt es kostenfreies WLAN?

Ja. Netzwerk: Arthrex Passwort: changethegame

### ➤ Gibt es Kongresstaschen?

Nein.

### ➤ Wo gibt es Kongressprogramme?

Im Kongressvestibül liegen **Mini-Programme** mit den Tagesübersichten aus. Das **detaillierte Programm** finden Sie jeder Zeit in der **Intercongress App**. Wie Sie die App herunterladen erfahren Sie [hier](#).

### ➤ Gibt es eine Kongress-App?

Ja, das **detaillierte Programm, Pläne und Aussteller** finden Sie jederzeit in der **Intercongress App**. Wie Sie die App herunterladen, erfahren Sie [hier](#).

### ➤ Gibt es ein Fundbüro?

Bitte geben/holen Sie Fundsachen im Kongressbüro (Kongressvestibül) ab.



➤ **Wo gibt es etwas zu essen und zu trinken? Worauf muss ich achten?**

**Kostenfreie Getränke und Snacks** erhalten Sie während der offiziellen Pausen an den Ausgabestationen in der Ausstellung. Im Kongressvestibül steht Ihnen ein Café auf Selbstzahlerbasis zur Verfügung.

➤ **Wo gebe ich meinen Vortrag ab und auf was ist in der Medienannahme zu achten?**

Die Medienannahme befindet sich im **Seezimmer 1 A+B**, in der Nähe der Gartensäle. Bitte geben Sie Ihren Vortrag spätestens zwei Stunden vor Beginn der jeweiligen Sitzung oder am Vortag ab. In jedem Vortrag ist zwingend eine Folie mit einer Erklärung zum **Interessenkonflikt** einzufügen.

Die Öffnungszeiten der Medienannahme im Seezimmer 1 A+B sind wie folgt:

Donnerstag	12.09.2024	08:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Freitag	13.09.2024	07:15 Uhr bis 18:00 Uhr
Samstag	14.09.2024	08:30 Uhr bis 12:00 Uhr

➤ **Wie ist die Veranstaltung zertifiziert?**

Für den Besuch des AGA Kongresses erhalten Sie insgesamt bis zu 16 FB-Credits von Swiss Orthopaedics und bis zu 16 FB-Credits von den Schweizer Chirurgen. Von der D-A-CH Vereinigung für Schulter- und Ellenbogenchirurgie e.V. erhalten Sie für das Expertenzertifikat bis zu 4 Theoriestunden und für das Basiszertifikat des Kurs-Curriculums bis zu 12,5 Theoriestunden.

➤ **Wo bekomme ich mein Teilnahmezertifikat?**

Ihre Teilnahme wird durch tägliche Scans erfasst, bitte führen Sie Ihr **ETICKET** bzw. Ihr **Namensschild** immer mit. Nach dem ersten Scan erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie den Link zum Abruf Ihrer Zertifikate finden. Der Download der Zertifikate wird erst **nach Veranstaltungsende** möglich sein. Auch hierzu werden Sie nochmals eine E-Mail erhalten. Auch das Curricula der DVSE werden darüber zertifiziert.

➤ **Wo finden die Posterpräsentationen statt?**

Die e-Poster Präsentationen finden **während der Pausen an den e-Poster Stationen im Gartensaalfoyer** statt. Alle e-Poster sind außerhalb der Pausenzeiten auf jeder e-Poster Station abrufbar. Sie finden auch alle e-Poster in der Intercongress App.

➤ **Findet eine Preisverleihung statt?**

Die Preisverleihungen finden im Rahmen der AGArena am **Donnerstag, 12.09.2024** von **18.10-19.00 Uhr** in **Vortragssaal 2** statt.

➤ **Gibt es eine Abstract-Veröffentlichung?**

Ja. Die Abstracts wurden mit einer ISBN-Kennung gespeichert und sind über die Website der AGA abrufbar. Es gibt keine USB-Sticks.

➤ **Wo findet die Ausstellung statt? Welche Firmen stellen aus?**

Die begleitende Fachausstellung findet im Kongressvestibül (EG) und im Kongresssaal (1.OG) statt. Eine Übersicht über die ausstellenden Firmen finden Sie im Mini-Programm und auch in der Intercongress App.



- **Gibt es Vorführungen von Produkten und Geräten?**  
Ausgewählte Ausstellende präsentieren in den Industrie-Symposien in den Vortragsräumen ihre Produkte, beziehen Fachleute in die Präsentation ein und erläutern Details. Die Industrie-Symposien finden Donnerstag (13:15-14:00) und Freitag (12:40-13:25; 13:35-14:20 & 16:15-17:00) statt. Die Inhalte entnehmen Sie bitte der Intercongress App.
- **Was muss ich beim Kongressabend am 13. September beachten?**  
Der Kongressabend findet im Lake Side, Bellerivestrasse 170, 8008 Zürich statt. Bitte bringen Sie auch hier Ihr **ETICKET** mit. Zum jetzigen Zeitpunkt ist der Kongressabend ausgebucht. Sie können sich aber gern bei uns im Kongressbüro erkundigen, ob kurzfristig noch Tickets frei wurden. Sofern **freie Plätze** bestehen, können Sie sich am **Kongressbüro** hierfür anmelden.
- **Kann ich Kongressinhalte auch von zu Hause verfolgen?**  
Nein.
- **Gibt es die Sitzungsinhalte auch im Nachgang des Kongresses?**  
Nein.
- **Wo befindet sich der AGA-Stand?**  
Der AGA-Stand befindet sich im Kongressvestibül gegenüber des Kongressbüros.
- **Wo erhalte ich Informationen zur Mitgliedschaft in der AGA?**  
Bitte informieren Sie sich auf der [Webseite der AGA](#).